

# 請求書電子化のよくある

# Q&A

## Q.請求書の電子化とは？

A.SMS(携帯電話のショートメールサービス)などを使用した、電子請求システムで請求書を発行いたします。

## Q.同じ名前で複数ヵ所契約している場合は、一緒に届きますか？

A.一契約ごとの発行になります。2ヵ所契約の場合は、2通届きます。

## Q.携帯電話がない場合は？

A.これまで通り紙での郵送、もしくはご家族の方でご協力いただける場合は、ご家族の携帯電話の番号のご登録も可能です。

## Q.携帯電話番号が登録になっているかの確認方法は？

A.お電話でお問い合わせいただくか、請求書がSMSやメールで届かない場合は登録になっておりませんので、再度ご登録をお願いいたします。

## Q.SMSとWEB会員の違いは何ですか？

A.SMSは毎月の請求書の発行のみです。WEB会員はMyページより、過去の請求額などもグラフで確認できる便利なサービスです。

## Q.電子化のメリットは？

A.ガスの基本料金が安くなります。請求書の到着が郵送よりはやくなります。電子なので無くす心配がありませんし、ペーパーレスでCO2削減にご協力いただけます。

## Q.請求書をどこで確認できますか？

A.請求書はSMS内のURLをクリックしていただくと明細画面をご確認いただけます。WEB会員の方はMyページよりご確認いただけます。

## Q.個人情報管理の安全性は問題ないですか？

A.当社利用の(株)fonfunのSMSサービスは、ISMS認証を取得しておりますので、セキュリティについてはご安心ください。

## Q.SMSが届きません

A.複数の可能性が考えられます。まずは、携帯電話番号の登録がされているかお問合せ下さい。その他、SMS拒否・受信条件が設定されている場合等が考えられます。

＼ご不明点などお気軽にお問合せ下さい／

☎0194-53-2305

株式会社 細谷地  
久慈市長内町17-100-10

# SMS(ショートメッセージサービス)での請求書の開き方

**START**

＋メッセージなどのショートメールアプリを開く

「0194-53-2305」「22880」からのメッセージを開く

https://...からのURLをタップして開く

確認画面がでたらリンク先を開くをタップする

請求書画面が開きます  
※印刷する場合は明細ダウンロードからお願いします

スクロールして請求内容をご確認ください

日付	項目名	数量	単位	単価
前月繰越				95
12月11日	基本料金	9.9	m3	95
11月14日	電気料金( kWh )	999		95
11月16日	灯油 (配送)	99	999	95
11月20日	リチウム電池	9	999	95
11月20日	若手県産産物のしずく	9	999	95
11月28日	入金 (口座振替)			95
12月4日	若手県産産物のしずく	9	999	95
12月4日	化粧箱	9	999	95
12月14日	灯油 (配送)	99	L	999

細谷地のロゴをタップするとホームページを見ることができます

請求書電子化へのご協力  
ありがとうございます



お問い合わせ  
**☎0194-53-2305**  
株式会社 細谷地  
久慈市長内町17-100-10

細谷地HPの最新情報が確認できます

通話アプリが開き問い合わせに便利です

登録はこちらから  
こちらから登録の流れを確認できます  
過去の請求もグラフなどで確認できるweb会員への登録はこちらから



~ほそやちMyページ~

# web会員 のここが

# オネズメ!



ご利用場所をお選びください 02- 002 /

ご請求金額 **47,977 円**

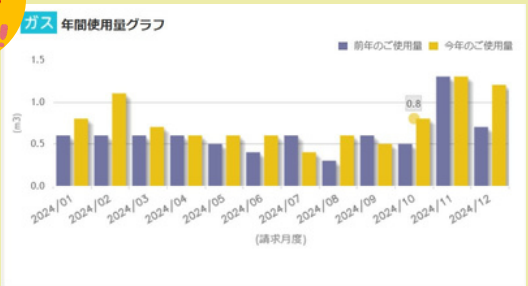
2024年 12 月度

ご使用量  
 電気 274 kWh 前月比 88 %  
 ガス 1.2 m3 前月比 92 %

お客様情報  
 請求種別  
 お客様番号: 0001-001- 0000  
 前回のログイン: 2024/10/10 09:49:36  
 ログアウト

お知らせ・キャンペーン  
 掲載日 タイトル  
 ● 2025/01/16 1月締ご請求お支払い期日のご案内

請求金額と使用量が一目でわかりやすい!



年間グラフで前年同月との比較ができエネルギーの見直しに活用できる!



請求履歴一覧

お客様番号: 0001-00- 2-0000

請求月	電気料金(円)	ガス料金(円)	その他料金(円)	ご請求額(円)	種別
2024/12			4	47,977	一般会
2024/11			2	26,339	一般会
2024/10			6	18,040	一般会
2024/09			0	22,561	一般会
2024/08			2	17,636	一般会
2024/07			1	20,963	一般会
2024/06	9,024	1,100	4,742	14,866	一般会

過去の請求金額も一覧で確認できる!

かんたん

## web会員登録方法 スマホやパソコンから簡単に登録できます!

スマホやPCで「細谷地」と検索ウェブサイトを開く

右上の「会員ページ」を開く

登録は無料! 新規会員登録を開く

詳しくは「会員登録の流れ」をチェック!

請求が確定するとご登録のメールアドレスにお知らせが届きます

本文内のURLを開くと請求書が確認できます

請求書は印刷して残すこともできます。

- 過去の請求も確認したい方
- 法人のお客様

におすすめです!

さらに! web会員ならガスの基本料金が110円(税込)割引でお得です!

お問い合わせ ☎0194-53-2305 株式会社 細谷地  
 久慈市長内町17-100-10